



Warszawa, 9 lipca 2018 r.

## **Dyżury przedstawicieli organizacji pacjentów w dniach 10-27 lipca br.**

„Łączy nas pacjent” to wspólny projekt Rzecznika Praw Pacjenta oraz przedstawicieli największych w Polsce organizacji pacjentów. W ramach projektu, na bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta, specjaliści z poszczególnych organizacji wraz z ekspertami Rzecznika będą udzielać telefonicznych porad, informacji oraz wsparcia dotyczącego określonych chorób.

Chcielibyśmy, aby jak największa grupa pacjentów oraz osób zainteresowanych tematyką udzielanych porad miała możliwość konsultacji z ekspertami, stąd nasza prośba do Państwa o rozpowszechnienie tych informacji.

W lipcu br. na infolinii Rzecznika Praw Pacjenta będą dyżurować następujące organizacje:

### **10 lipca (wtorek) – 11:30 – 14:30** Stowarzyszenie Osób z NTM UroConti

Zakres prowadzonych porad:

- ✓ informowanie czym jest NTM;
- ✓ popularyzacja wiedzy na temat metod diagnostyki i leczenia nietrzymania moczu;
- ✓ wsparcie dla osób z problemem nietrzymania moczu i ich rodzin.

### **11 lipca (środa) – 8:00 – 12:00** Fundacja STOMALife

Zakres prowadzonych porad:

- ✓ poradnictwo w zakresie radzenia sobie ze stomią zarówno u osób dorosłych, jak i u dzieci;
- ✓ poradnictwo dla stomików i ich opiekunów oraz członków rodzin.

### **12 lipca (czwartek) – 10:00 – 12:00** Polskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego

Zakres prowadzonych porad:

- ✓ informacje o objawach, diagnostyce, sposobach leczenia i rehabilitacji osób ze stwardnieniem rozsianym;
- ✓ informacje o ośrodkach leczenia SM w Polsce;

---

#### **Kontakt:**

Departament Dialogu Społecznego i Komunikacji

tel.: (22) 532 82 17

e-mail: [prasa@rpp.gov.pl](mailto:prasa@rpp.gov.pl)



- ✓ wsparcie osób ze stwardnieniem rozsianym, ich rodzin i bliskich.

**12 lipca (czwartek) – 12:00 – 14:00** Polska Koalicja Pacjentów Onkologicznych

Zakres prowadzonych porad:

- ✓ udzielanie porad i przekazywanie informacji dotyczących organizacji procesu diagnostyki i leczenia pacjentów onkologicznych;
- ✓ pomoc i wsparcie pacjentów onkologicznych oraz ich bliskich;
- ✓ informowanie o możliwości uzyskania pomocy psychoonkologicznej.

**17 lipca (wtorek) – 12:00 – 14:00** Fundacja Onkocafe – Razem Lepiej, pani Adrianna Sobol

Zakres prowadzonych porad:

- ✓ poradnictwo w zakresie radzenia sobie z chorobą nowotworową;
- ✓ psychoedukacja;
- ✓ konsultacje z zakresu leczenia onkologicznego.

**17 lipca (wtorek) – 17:00 – 19:00** Stowarzyszenie Pomocy Psychologicznej SYNTONIA

Zakres prowadzonych porad:

- ✓ jak rozumieć zmiany w zachowaniu osób starszych;
- ✓ co robić gdy bliscy tracą pamięć;
- ✓ jak rozmawiać z osobami starszymi, w tym z osobami cierpiącymi na zaburzenia pamięci i choroby neurodegeneracyjne (ch. Alzheimerera);
- ✓ jak podtrzymać sprawność umysłową i samodzielność podopiecznych;
- ✓ jak radzić sobie z emocjami, które towarzyszą opiece, zwłaszcza opiece nad osobą bliską.

**18 lipca (środa) – 12:00 – 15:00** Fundacja Małgosi Braunek „BĄDŹ”

Zakres prowadzonych porad:

- ✓ Integralne podejście do zdrowia - czym jest?
- ✓ Na czym polega medycyna integralna?
- ✓ Najważniejsze filary medycyny integralnej?
- ✓ Jakie terapie możemy nazwać komplementarnymi?
- ✓ Jak ważne jest stosowanie terapii komplementarnych w chorobie?
- ✓ Polecane terapie komplementarne;
- ✓ Poleceni specjaliści z zakresu metod i terapii komplementarnych.

**26 lipca (czwartek) – 14:00 – 16:00** Fundacja Onkocafe – Razem Lepiej, pani Anna Kupiecka

---

Kontakt:

Departament Dialogu Społecznego i Komunikacji

tel.: (22) 532 82 17

e-mail: [prasa@rpp.gov.pl](mailto:prasa@rpp.gov.pl)



Zakres prowadzonych porad:

- ✓ poradnictwo w zakresie radzenia sobie z chorobą nowotworową;
- ✓ psychoedukacja;
- ✓ konsultacje z zakresu leczenia onkologicznego.

Więcej informacji o osobach dyżurujących oraz grafik z dyżurami przedstawicieli organizacji pacjentów znajduje się na naszej stronie internetowej:

<http://www.rpp.gov.pl/porady-ekspertow-ngo>

Wszystkie zainteresowane osoby mogą zadzwonić na numer bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta 800-190-590, gdzie zostaną połączeni z przedstawicielem organizacji pacjentów.



---

*Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej, ustanowionym w celu ochrony praw pacjentów. Przysługujące pacjentom prawa oraz tryb powoływania, odwoływania i kompetencje Rzecznika określone zostały w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Od tego czasu nie funkcjonuje tzw. „Karta Praw Pacjenta”.*

*Katalog praw pacjenta określony w ww. ustawie obejmuje prawo pacjenta do: świadczeń zdrowotnych; informacji; zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych; tajemnicy informacji z związanych z pacjentem; wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych; poszanowania intymności i godności pacjenta; dokumentacji medycznej; zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza; poszanowania życia prywatnego i rodzinnego; opieki duszpasterskiej; przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.*

*W dniu 27 października 2017 r. Prezes Rady Ministrów Pani Beata Szydło, spośród osób wyłonionych w drodze otwartego i konkurencyjnego naboru, z dniem 30 października*

---

### Kontakt:

Departament Dialogu Społecznego i Komunikacji

tel.: (22) 532 82 17

e-mail: [prasa@rpp.gov.pl](mailto:prasa@rpp.gov.pl)



2017 r. powołała na stanowisko Rzecznika Praw Pacjenta Pana Bartłomieja Łukasza Chmielowca. Pierwszym Rzecznikiem Praw Pacjenta była pani Krystyna Barbara Kozłowska (od 2 października 2009 r. do 27 października 2017 r.).

Do głównych zadań Rzecznika Praw Pacjenta należy ochrona praw zarówno indywidualnego pacjenta jak i zbiorowych praw pacjentów oraz podejmowanie działań w przypadkach ich naruszenia, występowanie do organów władzy publicznej w sprawach systemowych, rozwiązań poprawiających ochronę i egzekwowanie praw pacjentów, a także monitorowanie sytuacji przestrzegania praw pacjentów w systemie ochrony zdrowia.

Swoje zadania Rzecznik wykonuje przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, którego siedziba mieści się przy ul. Młynarskiej 46 w Warszawie. Pracownicy Biura na bieżąco przekazują osobom zainteresowanym informacje o prawach pacjenta, właściwych działaniach, jakie należy podjąć w określonej sytuacji oraz przysługujących środkach prawnych. Łatwo dostępną i niesformalizowaną formę kontaktu umożliwia ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta 800-190-590, która czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-20:00.

Pracownikami Biura są także Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, którzy swoją funkcję pełnią w niektórych szpitalach psychiatrycznych na terenie naszego kraju. Zostali oni powołani ustawą z dnia 1 lipca 2005 r. o zmianie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego. Do zadań Rzeczników Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należy ochrona praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w klinikach, szpitalach i oddziałach psychiatrycznych, sanatoriach dla osób z zaburzeniami psychicznymi a także podmiotach leczniczych sprawujących całodobową opiekę psychiatryczną lub odwykową. Ochrona ta realizowana jest zarówno poprzez pomoc pacjentom w dochodzeniu ich praw oraz wyjaśnianiu skarg i wniosków, jak również współpracę z ich rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym.

---

### Kontakt:

Departament Dialogu Społecznego i Komunikacji

tel.: (22) 532 82 17

e-mail: [prasa@rpp.gov.pl](mailto:prasa@rpp.gov.pl)