



Warszawa, 7 maja 2018 r.

Dyżury przedstawicieli organizacji pacjentów w dniach 7-11 maja br.

„Łączy nas pacjent” to wspólny projekt Rzecznika Praw Pacjenta oraz przedstawicieli największych w Polsce organizacji pacjentów. W ramach projektu, na bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta, specjaliści z poszczególnych organizacji wraz z ekspertami Rzecznika będą udzielać telefonicznych porad, informacji oraz wsparcia dotyczącego określonych chorób.

Chcielibyśmy, aby jak największa grupa pacjentów oraz osób zainteresowanych tematyką udzielanych porad miała możliwość konsultacji z ekspertami, stąd nasza prośba do Państwa o rozpowszechnienie tych informacji.

W tym tygodniu na infolinii Rzecznika Praw Pacjenta będą dyżurować następujące organizacje:

- **8 maja (wtorek) – 11:30-14:30 Stowarzyszenie Osób z NTM UroConti, pani Teresa Bodzak;**
- **9 maja (środa) – 8:00-12:00 Fundacja STOMAlife, pani Magda Piegat;**
- **10 maja (czwartek) – 10:00-12:00 Polskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego;**
- **11 maja (piątek) – 13:00-16:00 Fundacja Urszuli Jaworskiej, pan Mariusz Błaszczyk.**

Od tego miesiąca dołączyła do nas nowa organizacja **Polskie Towarzystwo Stwardnienia Rozsianego**. Przedstawiciele PTSR będą informować o objawach, diagnostyce, sposobie leczenia i rehabilitacji osób ze stwardnieniem rozsianym, o ośrodkach leczenia SM w Polsce

Kontakt:

Departament Dialogu Społecznego i Komunikacji

tel.: (22) 532 82 17

e-mail: prasa@rpp.gov.pl



oraz udzielać wsparcia osobom ze stwardnieniem rozsianym ich rodzinom oraz bliskim.

Więcej o PTSR można przeczytać na stronie internetowej: www.ptsr.org.pl

Więcej informacji o osobach dyżurujących oraz grafik z dyżurami przedstawicieli organizacji pacjentów znajduje się na naszej stronie internetowej:

<http://www.rpp.gov.pl/porady-ekspertow-ngo>

Wszystkie zainteresowane osoby mogą zadzwonić na numer **bezpłatnej ogólnopolskiej infolinii Rzecznika Praw Pacjenta 800-190-590**, gdzie zostaną połączeni z przedstawicielem organizacji pacjentów.



Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej, ustanowionym w celu ochrony praw pacjentów. Przysługujące pacjentom prawa oraz tryb powoływania, odwoływania i kompetencje Rzecznika określone zostały w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Od tego czasu nie funkcjonuje tzw. „Karta Praw Pacjenta”.

Katalog praw pacjenta określony w ww. ustawie obejmuje prawo pacjenta do: świadczeń zdrowotnych; informacji; zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych; tajemnicy informacji z związanych z pacjentem; wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych; poszanowania intymności i godności pacjenta; dokumentacji medycznej; zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza; poszanowania życia prywatnego i rodzinnego; opieki duszpasterskiej; przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

W dniu 27 października 2017 r. Prezes Rady Ministrów Pani Beata Szydło, spośród osób wyłonionych w drodze otwartego i konkurencyjnego naboru, powołała na stanowisko Rzecznika Praw Pacjenta Pana Bartłomieja Łukasza Chmielowca. Pierwszym Rzecznikiem

Kontakt:

Departament Dialogu Społecznego i Komunikacji

tel.: (22) 532 82 17

e-mail: prasa@rpp.gov.pl



Praw Pacjenta była pani Krystyna Barbara Kozłowska (od 2 października 2009 r. do 27 października 2017 r.).

Do głównych zadań Rzecznika Praw Pacjenta należy ochrona praw zarówno indywidualnego pacjenta jak i zbiorowych praw pacjentów oraz podejmowanie działań w przypadkach ich naruszenia, występowanie do organów władzy publicznej w sprawach systemowych, rozwiązań poprawiających ochronę i egzekwowanie praw pacjentów, a także monitorowanie sytuacji przestrzegania praw pacjentów w systemie ochrony zdrowia.

Swoje zadania Rzecznik wykonuje przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta, którego siedziba mieści się przy ul. Młynarskiej 46 w Warszawie. Pracownicy Biura na bieżąco przekazują osobom zainteresowanym informacje o prawach pacjenta, właściwych działaniach, jakie należy podjąć w określonej sytuacji oraz przysługujących środkach prawnych. Łatwo dostępną i niesformalizowaną formę kontaktu umożliwia ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta 800-190-590, która czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-20:00.

Pracownikami Biura są także Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, którzy swoją funkcję pełnią w niektórych szpitalach psychiatrycznych na terenie naszego kraju. Zostali oni powołani ustawą z dnia 1 lipca 2005 r. o zmianie ustawy o ochronie zdrowia psychicznego. Do zadań Rzeczników Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego należy ochrona praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w klinikach, szpitalach i oddziałach psychiatrycznych, sanatoriach dla osób z zaburzeniami psychicznymi a także podmiotach leczniczych sprawujących całodobową opiekę psychiatryczną lub odwykową. Ochrona ta realizowana jest zarówno poprzez pomoc pacjentom w dochodzeniu ich praw oraz wyjaśnianiu skarg i wniosków, jak również współpracę z ich rodziną, przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym.

Kontakt:

Departament Dialogu Społecznego i Komunikacji

tel.: (22) 532 82 17

e-mail: prasa@rpp.gov.pl